

[ERREBIAN]²

esperienza al lavoro

[ERREBIAN]²
esperienza al lavoro

[ERREBIAN]²

esperienza al lavoro



Errebian SpA
Sede & Logistica
Via dell'Informatica, 8
Loc. Santa Palomba - 00071 Pomezia (RM)
Tel. 06 918261 - Fax 06 91826201-2-3
servizioclienti@errebian.it

Filiale Lombardia:
Via Umbria, 3/B - 20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. 02 9886201 - Fax 02 98862045
milano@errebian.it

Filiale Triveneto:
Viale Veneto, 22 - 35020 Z.A. Villatora di Saonara (PD)
Tel. 049 8878601 - Fax 049 8877444
triveneto@errebian.it



www.errebian.it



CATALOGO SICUREZZA SUL LAVORO



CATALOGO SICUREZZA SUL LAVORO

RAPIDITÀ DI CONSEGNA

Tutti gli ordini pervenuti entro le 17:00 dei giorni feriali, vengono evasi immediatamente.

La consegna avviene entro:

- ▶ **24 ore** in tutte le regioni d'Italia peninsulare (48 ore centri minori)
- ▶ **48 ore** nelle isole (72 ore centri minori)



DAL MOUSE ALLA SCRIVANIA

Il processo di fornitura è rapido, garantito e certificato. Il materiale richiesto verrà consegnato al piano senza necessità di alcun minimo d'ordine ed il trasporto è gratuito per importi superiori a 100,00 euro (IVA esclusa).

CONSEGNA GARANTITA AL PIANO



CUSTOMER CARE

Tutto lo staff di Errebian, dall'Agente al Customer Care, lavora insieme a voi per il conseguimento di un unico grande obiettivo: **esservi vicino per consigliarvi in tutto**. Ci prendiamo cura delle vostre esigenze con dedizione e professionalità, per garantire massima attenzione ed assistenza. Dal Customer Care risponde **il nostro personale altamente qualificato**, formato per assicurarvi ogni supporto su prodotti, servizi e fasi pre e post-vendita.

AREA CLIENTI

L'Area Clienti Errebian, sviluppata con la tecnologia SharePoint di Microsoft, è un pratico e performante punto di incontro dove è possibile consultare in tempo reale e navigare le sezioni:

- ▶ 1 **Ordini** (Stato degli ordini evasi e da evadere)
- ▶ 2 **Copia Documenti & Estratto Conto** (Saldo/Scaduto)
- ▶ 3 **Comunicazioni & Manuali** (Promozioni, FAQ, ...)
- ▶ 4 **Customer Care** (Come ordinare, Resi, Sostituzioni)
- ▶ 5 **e-Procurement** (Coral2)

Per approfondire e registrarsi:
www.errebian.it/accedi
Numero Verde 800 868 011

ORDINARE È SEMPLICE

Cinque semplici modi per accedere ai nostri servizi e acquistare i nostri prodotti:

- 1 **Tramite il Numero Verde 800 062 625**
- 2 **Tramite Fax Numero Verde 800 063 625**
- 3 **Tramite e-mail servizioclienti@errebian.it**
- 4 **Tramite e-Procurement www.coral2.com/Buyers**
- 5 **Direttamente al proprio Agente Errebian**

ERREBIAN È SEMPRE AL VOSTRO FIANCO

Ogni **Agente Errebian** è un **professionista competente** e costantemente aggiornato. Fa parte di una grande rete di vendita informatizzata, presente capillarmente in tutta Italia, per garantirvi:

- ▶ **Soluzioni vincenti**
- ▶ **Servizi su misura**
- ▶ **Convenienza**
- ▶ **Vicinanza**

CONDIZIONI DI VENDITA

1. PREZZI

I Clienti che acquistano tramite la piattaforma di e-Procurement **CORAL2** hanno la possibilità di visualizzare il prezzo aggiornato alle ultime quotazioni a loro riservate. I prezzi corrispondono al listino in vigore al momento dell'ordine e si intendono IVA esclusa.



4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le forme di pagamento ammesse sono:

- **Ri.BA.**
- **SEPA**
- **Contrassegno**
- **c/c Postale**
- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**



7. RESI MERCE

Reclami, resi e sostituzioni dovranno essere comunicati entro 30 giorni dalla consegna. In caso di restituzione della merce, il reso deve essere sempre autorizzato. La merce deve essere restituita integra e nel suo imballo originale.



8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 30.06.03 n.196, il Cliente dà atto di avere ricevuto correttamente l'informativa di cui all'art. 13 del suddetto Decreto in merito al trattamento dei dati personali. Il Cliente esprime il proprio consenso affinché le informazioni personali siano trattate nella piena osservanza della normativa vigente. Tali dati, necessari alla normale esecuzione del Contratto, possono essere oggetto di comunicazioni promozionali e non, nel pieno rispetto del Decreto.



2. PRODOTTI

L'Azienda si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei prodotti in ogni momento e senza preavviso. In casi eccezionali di indisponibilità del prodotto ordinato, l'Azienda sostituirà lo stesso con altro prodotto che abbia la stessa funzionalità e qualità uguale o superiore.



3. CONSEGNA

La consegna è sempre da intendersi al piano. Tutti gli ordini pervenuti entro le ore 17.00 dei giorni feriali, vengono evasi in giornata. La consegna è prevista in 24 ore in tutte le regioni dell'Italia peninsulare (48 ore nei centri minori e isole). Il trasporto è gratuito per gli ordini superiori a Euro 100,00 (IVA esclusa).



5. CONTROLLO DELLA MERCE

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare l'integrità dei cartoni e la corrispondenza del numero di colli con il documento di trasporto (DDT). In caso di differenza tra il numero di colli consegnati e quanto esposto nel DDT o di danneggiamento degli stessi, il Cliente può ritirare la merce apponendo una firma "con riserva di controllo" evidenziando la problematica riscontrata per iscritto nell'apposito spazio riservato nel DDT. Contestualmente, e non oltre 8 giorni dalla data di consegna, potrà mettersi in contatto con il Customer Care 800.062.625 per la rapida risoluzione del problema.



6. GARANZIA

Salvo diversa indicazione, tutti i prodotti sono garantiti per 12 mesi da ogni difetto di materia prima e di fabbricazione.



Vietato l'utilizzo di testi, immagini, disegni o quant'altro presentato in questo catalogo. I nomi di azienda, i marchi di prodotto o di linea citati in questa pubblicazione, così come i testi o le immagini originali, sono di proprietà dei rispettivi titolari. Le caratteristiche tecniche dei prodotti qui illustrati possono subire variazioni senza preavviso.

NUMERO VERDE (09:00-13:00 • 14:00-17:00)
800 062 625

Sede & Logistica

Via dell'Informatica, 8
Località Santa Palomba
00071 Pomezia (Roma)
Tel. 06 918261
Fax 06 91826201/2/3
servizioclienti@errebian.it
www.errebian.it



Filiale Lombardia

Via Umbria, 3/B
20098 San Giuliano
Milanese (MI)
Tel. 02 9886201
Fax 02 98862045
milano@errebian.it

Filiale Triveneto

Viale Veneto, 22
35020 Z.A. Villatora
di Saonara (PD)
Tel. 049 8878601
Fax 049 8877444
triveneto@errebian.it